



# CANTINHO DO CÉU HOSPITAL DE RETAGUARDA

**PROJETO:**

**“ACOLHIMENTO E CUIDADO  
HUMANIZADO NO ENVELHECIMENTO”**

**2026 - 2027**



# NOSSA HISTÓRIA



Em 1983, Dona Sônia comoveu-se ao conhecer Elaine, uma menina de apenas 5 anos com necessidades especiais. A partir daquele encontro, nasceu não apenas um gesto de solidariedade, mas uma missão de amor e cuidado ao próximo. Dona Sônia percebeu que, assim como Elaine, existiam muitas outras pessoas precisando de acolhimento, atenção e dignidade.

Movida por esse sentimento de carinho, humanidade e compaixão, o Cantinho do Céu abriu suas portas com o principal objetivo de oferecer os cuidados necessários e indispensáveis às pessoas com paralisia cerebral múltiplas e severas, proporcionando assistência, proteção e qualidade de vida enquanto seus pais ou familiares trabalhavam em busca do sustento de suas famílias.

Com o passar dos anos, o Cantinho do Céu ampliou sua atuação, passando também a acolher crianças órfãs e pessoas em situação de abandono. Atualmente, a instituição abriga centenas de crianças, adolescentes, adultos e idosos com paralisia cerebral múltiplas e severas e sequelas irreversíveis, oferecendo atendimento especializado, acompanhamento contínuo e cuidados adequados às necessidades de cada assistido.

A grande maioria dos pacientes acolhidos não consegue andar, e muitos sequer conseguem mover os membros inferiores, necessitando de um tratamento complexo, contínuo e multidisciplinar. Essa realidade envolve o trabalho diário de profissionais da saúde, terapias especializadas, administração de medicamentos específicos e uma equipe altamente qualificada para garantir conforto, segurança e bem-estar.

Além dos cuidados médicos e terapêuticos, muitos dos nossos acolhidos possuem necessidades nutricionais especiais, necessitando de dietas personalizadas administradas através de sondas, o que gera altos custos e exige dedicação permanente.

Mesmo diante de tantos desafios, seguimos nossa missão com amor, responsabilidade e dedicação.

Ao longo de mais de 40 anos de atuação, o Cantinho do Céu jamais desistiu de seus acolhidos. Nossa equipe é formada por profissionais qualificados, dedicados e comprometidos, que atuam de forma incansável para assegurar o bem-estar físico, emocional e social de cada pessoa assistida.

O esforço diário da equipe, somado à generosidade, solidariedade e reconhecimento da sociedade por meio de doadores, parceiros e colaboradores, permite que continuemos vencendo desafios e oferecendo os melhores cuidados aos nossos assistidos.

**O Cantinho do Céu é mais do que uma instituição.**

**É um verdadeiro lar, construído com amor, acolhimento, respeito e esperança.**

# LINHA DO TEMPO INSTITUCIONAL

**1975**

Início da trajetória do Cantinho do Céu com o acolhimento da primeira paciente, Elaine. Sensibilizada com sua situação, Dona Sonia iniciou uma missão baseada no cuidado e acolhimento humanizado. (Unidade Rua São Paulo)

**1983**

Temos o primeiro estatuto e a primeira ata do Cantinho do Céu, período em que a instituição iniciou suas atividades na Rua Bahia.

**1992**

A instituição passa a atuar como Creche Cantinho do Céu, em sua unidade localizada na Rua Rio Verde.

**1998**

A instituição passa a se tornar o Lar dos Excepcionais, ampliando sua atuação voltada ao acolhimento, cuidado e assistência humanizada.

**Até 2010**

Lar dos Excepcionais Atuação voltada ao acolhimento e assistência humanizada.

**2011 / 2012**

Hospital de Retaguarda Transição institucional e ampliação do cuidado assistencial.

**2013 - 2019**

Continuidade dos atendimentos, sem movimentações junto aos órgãos públicos.

**2020**

Atualizações técnicas e regularizações junto aos órgãos públicos Federal, Estadual e Municipal.

**2021 / 2022**

Criação de novos projetos, processos internos e estruturação do eixo de nutrição.

**2023**

Novas contratualizações com SMSRP, SEMAS e CMDCA (SUS e SUAS). Inauguração do Centro Dia Reinaldo Luis da Silva.

**2024**

Estruturação de portarias, normativas internas e adequações MAC (Média e Alta Complexidade).

**2025**

Atualização dos leitos, contratualização SUS e ampliação de 25 novos leitos.

**2026**

Novo contrato SUS e chegada de 12 idosos, ampliando o acolhimento institucional.



# QUEM SOMOS

O **Cantinho do Céu Hospital de Retaguarda** é referência no cuidado humanizado e especializado a pessoas com alto grau de dependência, que necessitam de assistência contínua para as atividades mais básicas da vida diária. Muitos dos pacientes não andam, não falam e não se alimentam sozinhos, tornando indispensável um acompanhamento multidisciplinar 24 horas por dia, realizado com dedicação, respeito e amor ao próximo.

Atualmente, a instituição conta com **105 leitos** voltados à promoção do conforto, da dignidade e da qualidade de vida de seus pacientes. Deste total, **85 são residentes** que permanecem integralmente no hospital, enquanto **20 recebem atendimento diário** por meio da Assistência Social, retornando para suas famílias ao final do dia. Mais do que oferecer cuidados em saúde, o Cantinho do Céu se tornou um verdadeiro lar para muitas pessoas e um apoio essencial para suas famílias.

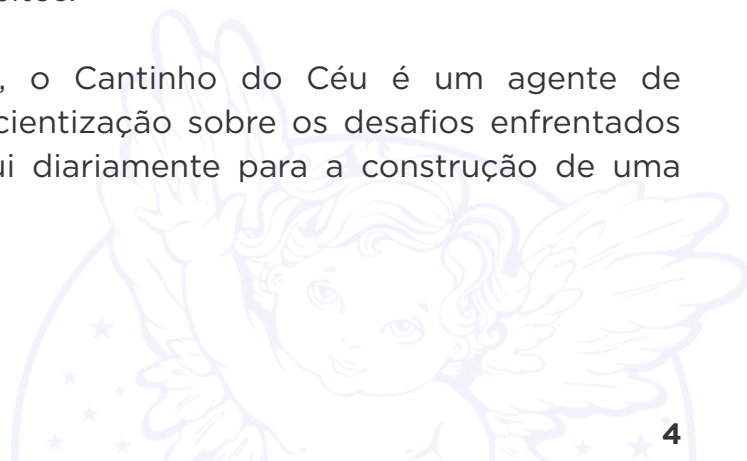
**Única instituição filantrópica de Ribeirão Preto a exercer essa função**, o Cantinho do Céu desempenha papel fundamental na rede de saúde do município e da região, acolhendo pacientes de alta complexidade que demandam cuidados permanentes e especializados. Sua atuação contribui diretamente para o fortalecimento da rede pública de saúde, oferecendo suporte contínuo e promovendo atendimento digno àqueles que mais precisam.

O atendimento é realizado por uma equipe interdisciplinar composta por **médicos, nutricionista, neuropsicopedagoga, fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e enfermeiros**, que acompanham cada paciente de forma individualizada, respeitando suas necessidades e potencialidades.

Além da assistência em saúde, a instituição oferece acolhimento integral, com alimentação nutritiva e balanceada, vestuário adequado, atividades de lazer, estimulação e inclusão social, buscando sempre promover bem-estar, autonomia e qualidade de vida.

O Cantinho do Céu também estende seu cuidado às famílias, oferecendo suporte emocional, orientação e acolhimento, auxiliando na compreensão das necessidades de seus familiares e no acesso aos seus direitos.

Mais do que uma instituição de saúde, o Cantinho do Céu é um agente de **transformação social**, que promove conscientização sobre os desafios enfrentados pelas pessoas com deficiência e contribui diariamente para a construção de uma sociedade mais justa, humana e inclusiva.



# COMO SERÁ?

## Objetivo Geral:

Promover atenção integral e cuidado especializado às pessoas idosas com deficiência e alto grau de dependência, por meio de atendimento multiprofissional contínuo, visando à proteção social, à reabilitação funcional à promoção da qualidade de vida e à garantia de direitos.

## Apresentação do Programa de Ação:

O referido projeto visa atender as pessoas com deficiências em decorrência de paralisia cerebral e suas complicações. O programa é dividido em dois tipos de serviços, o Atendimento Integral que é voltado para abrigar pacientes e usuários que foram encaminhados pela rede SUAS e SUS, do município de Ribeirão Preto e municípios da região; o segundo serviço é o Atendimento Diário, destinado a usuários encaminhados pela rede SUAS no município de Ribeirão Preto, tal serviço é destinado para pessoas com deficiências que necessitem de cuidados diários nas atividades de vida diária, as quais são de muita importância para os mesmos.

## Caracterização do Público Alvo do Programa de Ação:

Pessoas idosas com deficiência, de ambos os sexos, em situação de fragilidade clínica e alta dependência para atividades da vida diária, encaminhadas pelo sistema judiciário, rede socioassistencial ou por demanda espontânea, residentes em Ribeirão Preto e região, que não possuem acesso adequado à rede pública de serviços, vivenciam situações de violação de direitos e apresentam vínculos familiares fragilizados ou rompidos.





## MISSÃO

“Acolher pessoas com paralisia cerebral e sequelas múltiplas, severas e irreversíveis, visando a melhora na qualidade de vida através do atendimento especializado e humanizado em saúde, propiciando o reconhecimento de um ambiente familiar para os pacientes e colaboradores da instituição”.

## VISÃO

“Ser referência de serviço humanizado de excelência em saúde, garantindo qualidade de vida através de atendimento ético e humanizado”.

## VALORES

- Amor
- Dedicação
- Atendimento humanizado
- Comprometimento
- Ética
- Excelência em saúde
- Solidariedade
- Transparência
- Pluralidade

# ATENDIMENTO EM SAÚDE

Os usuários/as referenciados/as no Cantinho do Céu Hospital de Retaguarda necessitam de atendimento integral e especializado, em razão de afecções neurológicas e da dependência de cuidados permanentes. Para isso, a instituição dispõe de equipe multiprofissional qualificada e estrutura técnica, administrativa e física adequada, garantindo acompanhamento nas dimensões social, psicológica e biomédica.

Em parceria com o Conselho Municipal da Pessoa Idosa (CMI) e articulado com a rede de serviços públicos, o hospital promove a melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa, assegurando proteção integral, atendimento humanizado e suporte às famílias, além de contribuir para o fortalecimento das ações de saúde no município



# ATENDIMENTO DIÁRIO (CENTRO DIA)

O serviço é ofertado a pessoas acometidas por afecções neurológicas e que necessitam de cuidados permanentes, especialmente pessoas idosas em situação de dependência para a realização das atividades de vida diária. O Cantinho do Céu Hospital de Retaguarda dispõe de estrutura técnica, administrativa e física especializada, além de equipe multiprofissional qualificada para atender às necessidades biopsicossociais de cada paciente referenciado/a, promovendo cuidado integral e humanizado.

As ações e os serviços desenvolvidos pela instituição estão articulados com a rede de políticas públicas e com diversos setores da sociedade e do Poder Público, especialmente o Conselho Municipal da Pessoa Idosa (CMI). O atendimento busca assegurar proteção integral, melhoria da qualidade de vida e fortalecimento do suporte às famílias, contribuindo também para o desenvolvimento da saúde no município.



# NOSSOS NÚMEROS

## BALANÇO SOCIAL



**16**

Prefeituras  
Conveniadas



**57**

SUS



**20**

Centro Dia



**190**

Colaboradores



**R\$1.300.000**

Receita Mensal



**5**

Acompanhamento  
Familiar

## PREFEITURAS CONVENIADAS

- Batatais/SP
- Guapé/MG
- Jaboticabal/SP
- Jardinópolis/SP
- Luís Antônio/SP
- Monte Alto/SP
- Morro Agudo/SP
- Pitangueiras/SP
- Ribeirão Preto/SP
- São Simão/SP
- Serrana/SP
- Sertãozinho/SP
- Taquaritinga/SP
- SUS - Sistema Único de Saúde Municipal, Estadual e Federal.
- SUAS - Sistema Único de Assistência Social (Municipal).
- CMDCA (Municipal).
- CMI (Municipal).
- SEMAS - Secretária Municipal de Assistência Social.

### Parceiros:

Fundação Maternidade Sinhá Junqueira

**santal**lydia  
FUNDAÇÃO

### Parceiros Educacionais:

**grau**<sup>®</sup>  
TÉCNICO

**unaerp**



# INFRAESTRUTURA

O **Cantinho do Céu** tem 6.135m<sup>2</sup> de área construída onde atende pessoas com deficiências múltiplas e severas, em regime de período integral (24hs por dia). Para a realização do trabalho com amor e qualidade contamos com uma grande estrutura humana e física:

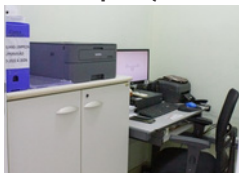
**Adm. Centro dia**



**Adm. Compras**



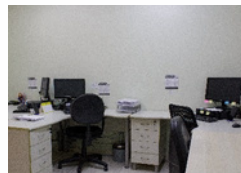
**Adm. Coord. de Operações**



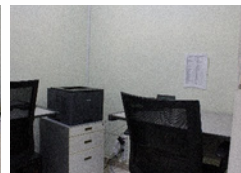
**Adm. Diretoria**



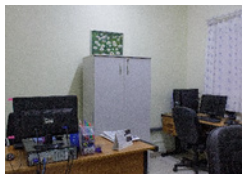
**Adm. Financeiro**



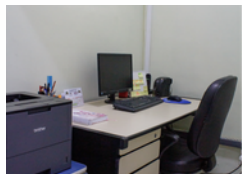
**Adm. Jurídico**



**Adm. Marketing Comercial**



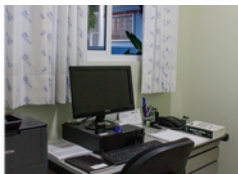
**Adm. Qualidade**



**Adm. Recursos Humanos**



**Adm. Segurança do Trabalho**



**Almoxarifado**



**Bazar**



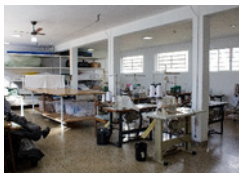
**Central de Gás**



**Centro dia**



**Costura**



**Farmácia**



**Faturamento Hospitalar**



**Gerador**



**Lactário**



**Lavanderia**



**Nutrição**



**Posto de Evolução**



**Posto Médico**



**Recebimento de Mercadorias**



**Recepção**



**Refeitório**



**Rouparia**



**Sala de Higienização**



**Sala de Observação**



**Sala de Reuniões**



**Serviço Social**



**Sustentabilidade**



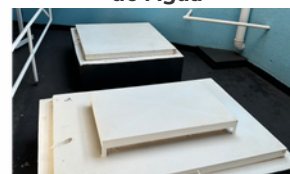
**Tanque de Oxigênio**



**Telemarketing**



**Tratamento de Água**



# SUSTENTABILIDADE



## INSTALAÇÃO DE PLACAS FOTOVOLTAICAS



## DESTINAÇÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS





# DESTINAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA: PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

## FMI|RP FUNDO MUNICIPAL DO IDOSO DE RIBEIRÃO PRETO/SP

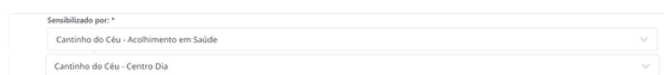
### COMO REALIZARA DESTINAÇÃO VIA BOLETO BANCÁRIO

1 **Acesse:** <https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/assistencia-social/guia-cmi>

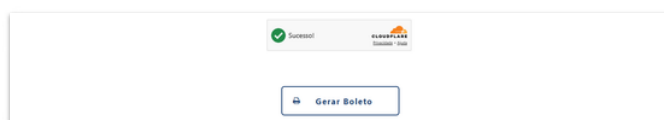
2 **Preencha os campos**



3 **No campo “Sensibilizado por” selecione “Cantinho do Céu - Acolhimento em saúde” ou “Cantinho do Céu - Centro dia”**



4 **Gere o boleto e pronto, você se tornou um apoiador do Cantinho do Céu.**



**Conselho Municipal do Idoso**  
Ribeirão Preto - SP

### COMO REALIZAR A DESTINAÇÃO VIA DEPÓSITO BANCÁRIO

**Conta FMI|RP**

**BANCO DO BRASIL**

**Razão Social:** Fundo Municipal do Idoso de Ribeirão Preto

**Agência:** 0028-0

**Conta Corrente:** 105.149-0

**CNPJ:** 13.360.055/0001-54

**Destinação de IR - Incentivos Fiscais**

**Ligue:** (16) 3622-0853 Ramal: 22

**E-mail:** [assistenciasocial@cantinhodoceu.org](mailto:assistenciasocial@cantinhodoceu.org)  
[relacionamento@cantinhodoceu.org](mailto:relacionamento@cantinhodoceu.org)

**CMI/RP**

Conselho Municipal do Idoso  
CNPJ: 21.637.627/0001-28

# VOCÊ PODE AJUDAR TAMBÉM!

## DOAÇÃO DIRETA E VOLUNTÁRIA;

### **BANCO DO BRASIL**

**Razão Social:** Cantinho do Céu Hospital de Retaguarda

**Agência:** 6504-8

**Conta Corrente:** 105715-4

**CNPJ:** 51.820.785/0001-80

**PIX:** 51.820.785/0001-80

**Adote um paciente financeiramente (Projeto Adote).**

## EMPRESA AMIGA CANTINHO DO CÉU

Tornar-se Empresa Amiga Cantinho do Céu, é mais do que apoiar uma causa: é assumir um compromisso com a vida, com o cuidado e com a transformação social.

Ao adotar o Selo Empresa Amiga do Cantinho do Céu, sua empresa se conecta a uma instituição que acolhe, cuida e devolve dignidade a centenas de pessoas todos os dias.

Como contrapartida, a empresa passa a utilizar o selo em suas peças de comunicação institucional, publicitária e digital, reforçando publicamente seu compromisso com a responsabilidade social, a ética e a empatia, valores cada vez mais reconhecidos por clientes, colaboradores e pela comunidade.



**Junte-se a quem acredita que empresas fortes constroem uma sociedade melhor.**

**Seja uma Empresa Amiga Cantinho do Céu, valorize vidas.**

**Fortaleça sua imagem social.**

### **Maiores informações:**

Fone: (16) 3622.0853 ou E-mail [assistenciasocial@cantinhodoceu.org](mailto:assistenciasocial@cantinhodoceu.org)



# CONTRAPARTIDAS

## Premium

Para destinações acima de R\$ 300.000,00, a logomarca da empresa incentivadora será aplicada em nossa ambulância própria, garantindo ampla visibilidade institucional e associação direta à promoção da saúde e do impacto social realizado pelo Cantinho do Céu.



# INVESTIDORES

Fundação Maternidade  
Sinhá Junqueira



# APOIADORES



# PARCERIA



Conselho Municipal do Idoso  
Ribeirão Preto - SP



PREFEITURA MUNICIPAL  
DE RIBEIRÃO PRETO

# DIVULGAÇÃO



# PARCERIA EDUCACIONAL



# AGRADECIMENTO

Nossa mais sincera e profunda gratidão a todas as empresas, apoiadores e colaboradores que caminham ao nosso lado. Cada gesto de apoio, cada parceria firmada, representa mais do que uma contribuição representa confiança em nosso propósito e no valor do cuidado humano.

É graças a essa rede de solidariedade e compromisso coletivo que conseguimos seguir firmes em nossa missão de cuidar com dignidade, responsabilidade e amor. Juntos, enfrentamos desafios, superamos limites e mantemos vivo o que há de mais essencial: o cuidado com a vida.

Seguimos com a certeza de que não estamos sozinhos. Com vocês, somos mais fortes, mais humanos e mais capazes de transformar realidades. Obrigado por fazerem parte desta jornada que salva, acolhe e inspira.

## Muito Obrigado!



[www.cantinhodoceurp.org.br](http://www.cantinhodoceurp.org.br)