



# **CANTINHO DO CÉU**

---

## **HOSPITAL DE RETAGUARDA**

**Relatório de atividades**

**Janeiro 2025**





## Apresentação

O Cantinho do Céu é uma instituição filantrópica, criada em 1983 em Ribeirão Preto-SP, com o intuito de fornecer cuidado integral a pacientes com paralisia cerebral, com sequelas severas, múltiplas e irreversíveis, decorrentes principalmente de anóxia neonatal. Os Usuários têm alto grau de dependência física, motora e cognitiva, e por isso, a Instituição oferece assistência multidisciplinar vinte e quatro horas por dia, sendo a única Instituição da região que exerce essa função.

# Missão

Acolher pessoas com paralisia cerebral e sequelas múltiplas, severas e irreversíveis, visando a melhora na qualidade de vida através do atendimento especializado e humanizado em saúde, propiciando o reconhecimento de um ambiente familiar para os pacientes e colaboradores da instituição.

# Visão

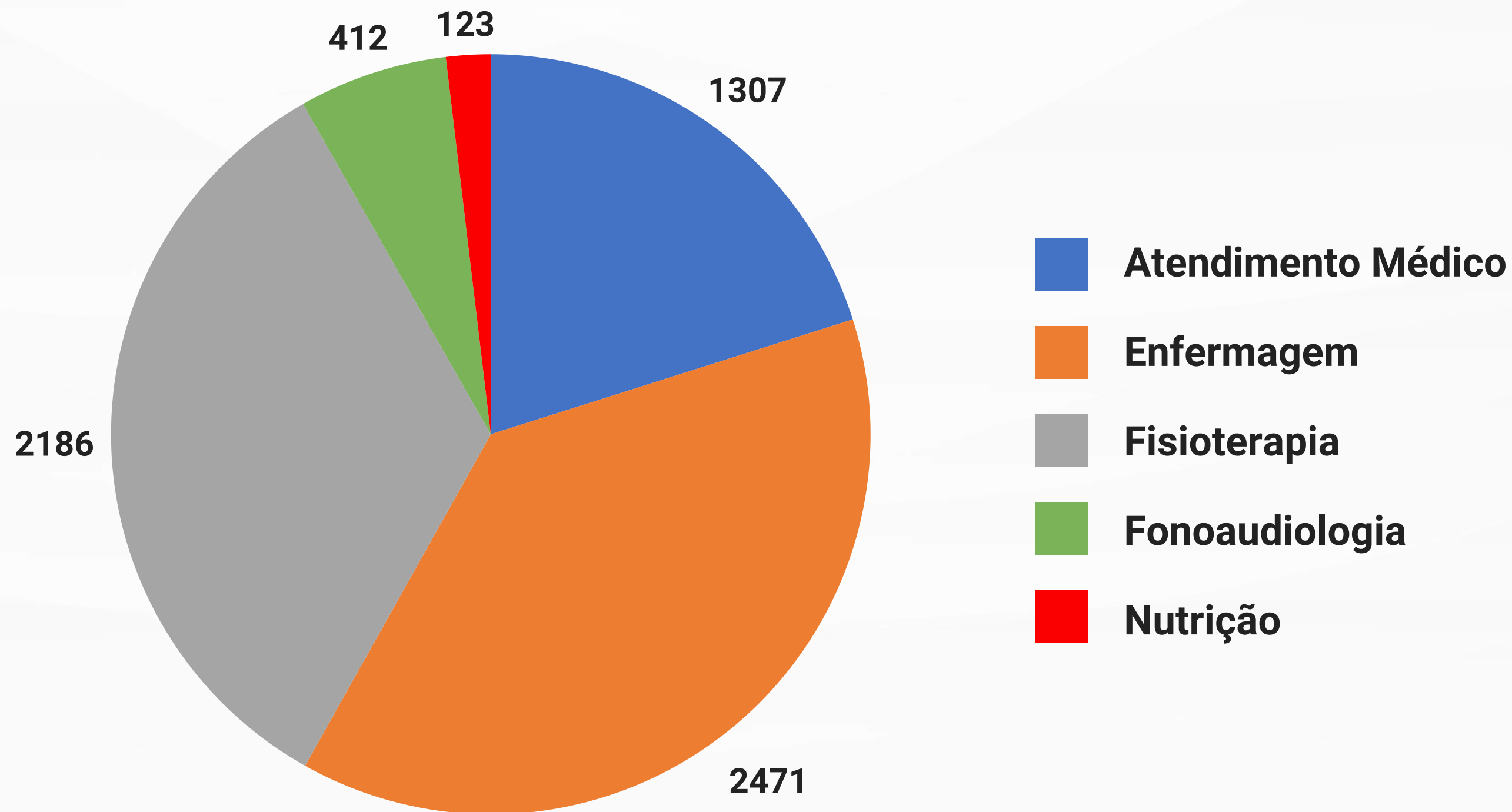
Ser referência de serviço humanizado de excelência em saúde, garantindo qualidade de vida através de atendimento ético e humanizado.

# Valores

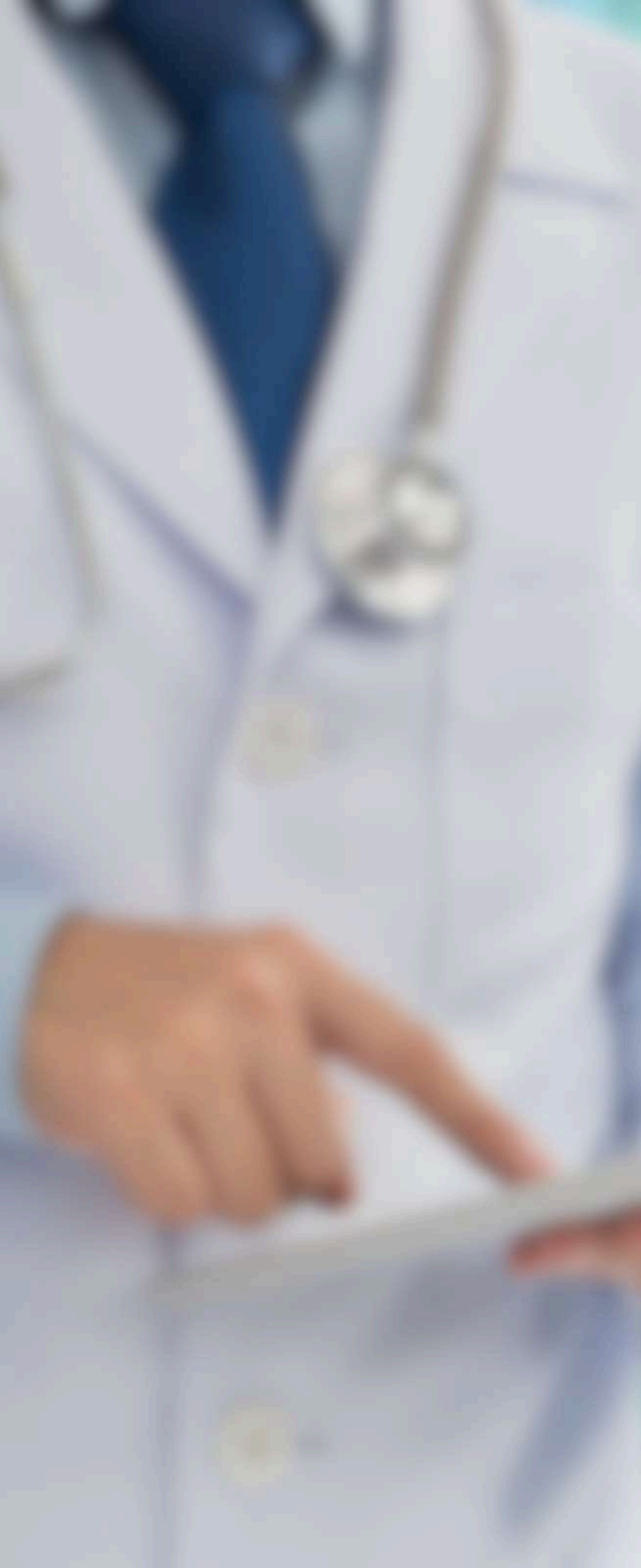
Amor, Atendimento humanizado, Comprometimento, Ética, Excelência em saúde, Solidariedade e Transparência.



# ***INDICADORES DAS AÇÕES E ATIVIDADES***



Fonte: SisHosp



## Atendimento médico

A totalidade dos nossos pacientes possui componentes neurológicos o que dificulta a manifestação dos sintomas. Os exames regulares são frequentemente usados como ferramentas que nos ajudam no cuidado preventivo.

O Cantinho do Céu possui em seu quadro de colaboradores cinco médicos que atuam nos sete dias da semana em sistema de escala, atuando 24 horas por dia no atendimento direto aos Pacientes.



## Enfermagem

A Equipe de Enfermagem, composta por uma Enfermeira Responsável Técnica, uma Enfermeira CCIH, seis Enfermeiros nível superior e trinta e oito técnicos e auxiliares de enfermagem, atuam pautados Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE). Avaliam diariamente todos os Pacientes caracterizado por um exame físico completo. Isso é feito devido à evolução de enfermagem, prescrição e escala de riscos.

A implementação do indicador garante que todos são bem avaliados e que a assistência é realizada de acordo com a necessidade individual de cada um.





## Fisioterapia

Os sete fisioterapeutas realizaram fisioterapia motora para estímulo do desenvolvimento motor global com técnicas específicas para mobilização articular passiva, alongamento muscular, adequação postural global, prevenção de deformidades e de lesões por pressão; e fisioterapia respiratória preventiva para patologias pulmonares, sendo necessário procedimento de aspirações de vias áreas superiores para manter a higiene brônquica e o quadro respiratório estável, assim como medidas que visam conforto e bem estar.





## Fonoaudiologia

Apesar de ser conhecida pela atuação em voz e fala, a prática do profissional formado em Fonoaudiologia vai bem além disso. A fonoaudiologia é a ciência que cuida dos processos de comunicação humana e seu desenvolvimento, atuando em todas as faixas etárias.

Com o paciente ainda no leito, a Profissional Fonoaudióloga que atua no Cantinho do Céu Hospital de Retaguarda atua de forma intensiva, pré e pós-cirúrgica, dando respaldo técnico e prático à equipe interdisciplinar em que atua. O objetivo de sua participação é prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição, de maneira segura e eficaz.



**FOGO: Representa o conhecimento.**

---

**BALANÇA: Representa o conhecimento.**

---

**PROFISSÃO REGULAMENTADA PELA LEI  
Nº 8.662 DE 07/06/1993.**

**CÓDIGO DE ÉTICA - RESOLUÇÃO CFESS  
Nº 273 DE 13/03/1993.**





# O que é o Serviço Social?

É uma profissão de caráter interventivo, que se baseia em instrumentos e métodos multidisciplinares das ciências sociais para analisar e propor adequações nas diversas questões sociais.

Promove o desenvolvimento, a mudança e a coesão social dentro do conjunto de desigualdades que se formam na sociedade através de intervenções para que estas situações sejam modificadas, baseadas nos princípios de justiça social, nos direitos humanos, na assistência social, na responsabilidade coletiva e no respeito pela diversidade humana.

# Objetivo do Serviço Social do Cantinho do Céu - Hospital de Retaguarda

Atuação sob os valores éticos, através de um processo de acolhimento, escuta sensível, construção e fortalecimento de vínculos.

## Qual o papel do Assistente Social na OSC?

Atua na assistência aos pacientes, familiares, acompanhantes e equipe multidisciplinar com objetivo principal a efetivação do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como ações da assistência social de proteção social especial de média e alta complexidade, definidas pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Colabora também como mediador da interdisciplinaridade e intersetorialidade, objetivando a integralidade e a articulação do atendimento, através de encaminhamentos e direcionamentos necessários.





# Atribuições do Assistente Social na OSC?

1. Realizar acolhimento por meio de escuta qualificada dos familiares, prestando atendimento social e intervindo nas questões sociais que envolvem o processo da deficiência, contribuindo na humanização do atendimento, visando melhoria da qualidade de vida do Paciente Acolhido e da família, identificando suas reais necessidades;
2. Avaliar e Identificar a real demanda do paciente e priorizar o atendimento de acordo com a necessidade de cada um, respeitando sua subjetividade;
3. Atuar como facilitador, mediador, conciliador e articulador, sendo um dos profissionais de referência, visando a integralidade do atendimento, contribuindo com a OSC;

# Atribuições do Assistente Social na OSC?

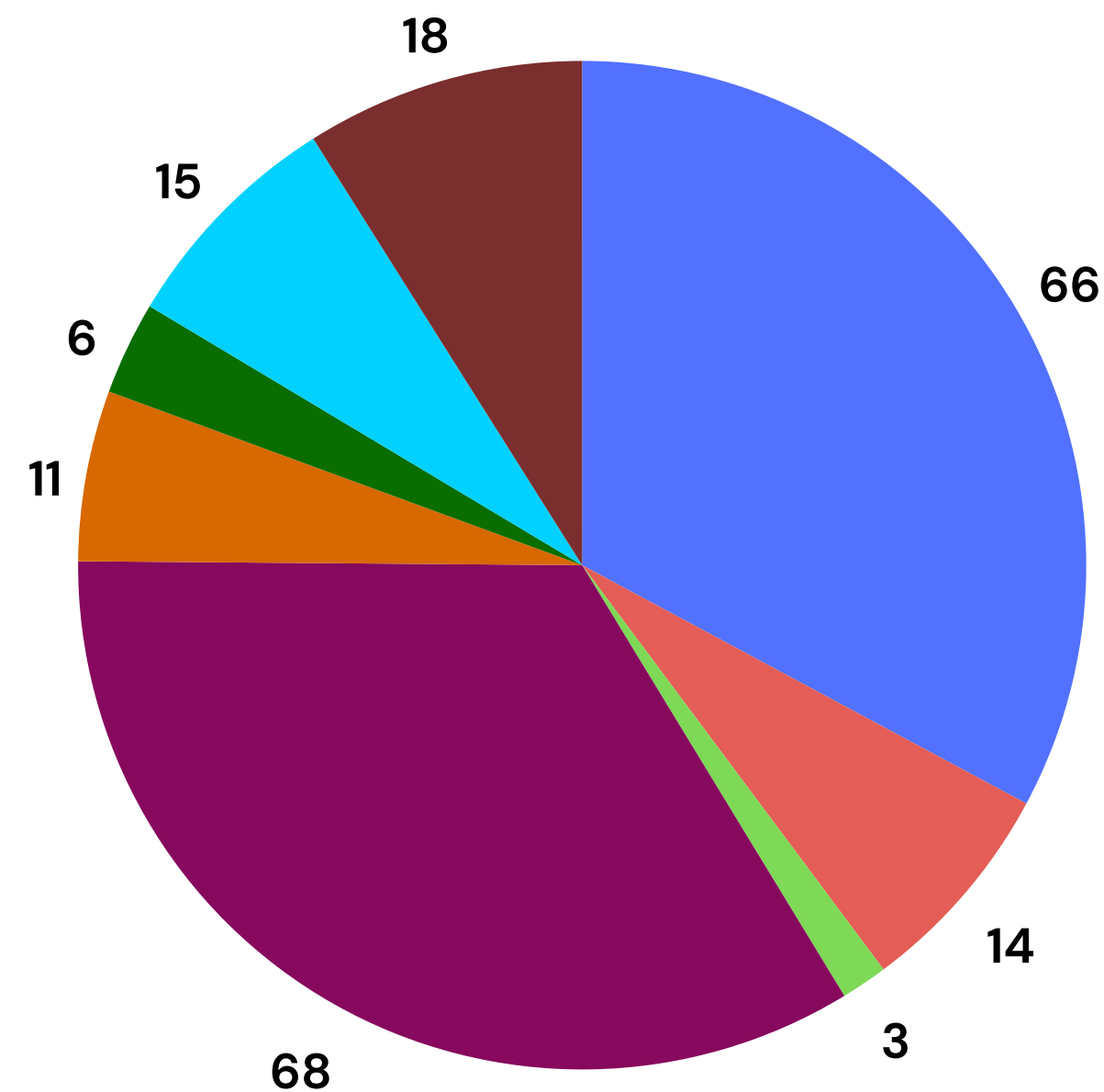
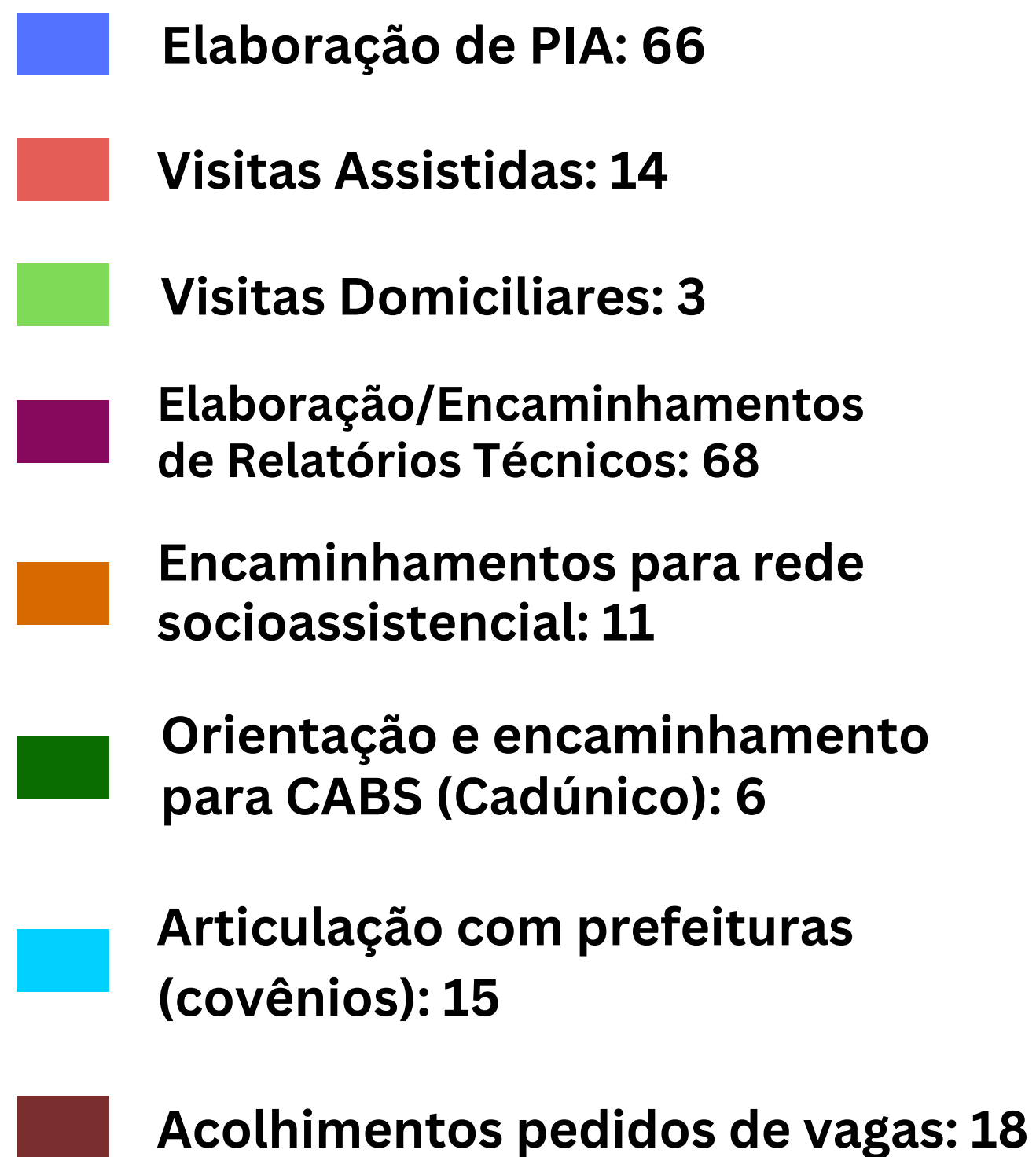
4. Acionar quando necessário os Conselhos Municipais da Criança e do Adolescente; do Idoso; da Assistência Social; e da Pessoa com Deficiência, visando a garantia dos direitos dos Atendidos;
5. Articulação com a Rede e com outras Políticas Públicas, através de encaminhamento e contatos telefônicos para mediação e resolutividade dos casos;
6. Estabelecer vínculo com os órgãos competentes do município (Fórum, Delegacias, Defensoria Pública, Ministério Público, CEJUSC, DRS XIII, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Assistência Social, entre outros), visando parceria para resolução das demandas apresentadas pelos pacientes, familiares e comunidade;



# Atribuições do Assistente Social na OSC?

7. Encaminhamento aos programas existentes e recursos da rede : Centro de Referência da Assistência Social – CRAS; Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS; Conselho Tutelar; Organização da Sociedade Civil; Secretarias Municipais; Departamento Regional de Saúde; Ministério Público; Defensoria Pública; entre outros;
8. Localizar familiares dos Acolhidos utilizando de recursos tais como: Sistema de Cadastro de Saúde e Cadúnico;
9. Orientar familiares quanto à importância de sua participação, acompanhamento e apoio no tratamento de saúde do paciente, oferecendo suporte aos mesmos para enfrentamento da deficiência e seu tratamento;
10. Acolhimento e apoio à família enlutada, nos casos de óbito.

## Ações executadas - Janeiro de 2025



# INCENTIVADORES







**CANTINHO DO CÉU**  
**HOSPITAL DE RETAGUARDA**

**Rua Rio Verde, 357-Ipiranga**  
**Ribeirão Preto-SP**

 **(16) 3622-0853**

   **cantinhodoceurp**

**[www.cantinhodoceurp.org.br](http://www.cantinhodoceurp.org.br)**