



#### Apresentação

O Cantinho do Céu é uma instituição filantrópica, criada em 1983 em Ribeirão Preto-SP, com o intuito de fornecer cuidado integral a pacientes com paralisia cerebral, com sequelas severas, múltiplas e irreversíveis, decorrentes principalmente de anóxia neonatal. Os Usuários têm alto grau de dependência física, motora e cognitiva, e por isso, a Instituição oferece assistência multidisciplinar vinte e quatro horas por dia, sendo a única Instituição da região que exerce essa função.

Atualmente temos 44 institucionalizados e capacidade de 20 assistidos no Projeto diário.



#### **Atendimentos**

Faixa etária	Qtde.
0 a 24 meses	01
24 meses a 12 anos	11
13 a 17 anos	03
18 a 21 anos	05
22 a 25 anos	06
26 a 30 anos	08
31 a 35 anos	09
36 a 40 anos	04
41 a 45 anos	02
46 a 50 anos	06
51 a 52 anos	02



FOGO: Representa o conhecimento.

**BALANÇA:** Representa o conhecimento.

PROFISSÃO REGULAMENTADA PELA LEI Nº 8.662 DE 07/06/1993.

CÓDIGO DE ÉTICA - RESOLUÇÃO CFESS Nº 273 DE 13/03/1993.



#### O que é o Serviço Social?

É uma profissão de caráter interventivo, que se baseia em instrumentos e métodos multidisciplinares das ciências sociais para analisar e proporadequações nas diversas questõessociais.

Promove o desenvolvimento, a mudança e a coesão social dentro do conjunto de desigualdades que se formam na sociedade através de intervenções para que estas situações sejam modificadas, baseadas nos princípios de justiça social, nos direitos humanos, na assistência social, na responsabilidade coletiva e no respeito pela diversidade humana.







#### Objetivo social do Cantinho do Céu -Hospital de Retaguarda

Atuação sob os valores éticos, através de um processo de acolhimento, escuta sensível, construção e fortalecimento de vínculos.

#### Qual o papel do Assistente Social na OSC?

Atua na assistência aos pacientes, familiares, acompanhantes e equipemultidisciplinar com objetivo principal a efetivação do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como ações da assistência social de proteção social especial de média e alta complexidade, definidas pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Colabora também como mediador da interdisciplinaridade eintersetorialidade, objetivando a integralidade e a articulação do atendimento, através de encaminhamentos e direcionamentos necessários.

#### Atribuições do Assistente Social na OSC?

- 1. Realizar acolhimento por meio de escuta qualificada dos familiares, prestando atendimento social e intervindo nas questões sociaisque envolvem o processo da deficiência, contribuindo na humanização do atendimento, visando melhoria da qualidade de vida do Paciente Acolhido e da família, identificando suas reais necessidades;
- 2. Avaliar e Identificar a real demanda do paciente e priorizar o atendimento de acordo com a necessidade de cada um, respeitando sua subjetividade;
- 3. Atuar como facilitador, mediador, conciliador e articulador, sendo um dosprofissionais de referência, visando á integralidade do atendimento, contribuindo com a OSC;



#### Atribuições do Assistente Social na OSC?

- 4. Acionar quando necessário os Conselhos Municipais da Criança e doAdolescente; do Idoso; da Assistência Social; e da Pessoa com Deficiência, visando a garantia dos direitos dos Atendidos;
- 5. Articulação com a Rede e com outras Políticas Públicas, através de encaminhamento e contatos telefônicos para mediação e resolutividade dos casos;
- 6. Estabelecer vínculo com os órgãos competentes do município (Fórum, Delegacias, Defensoria Pública, Ministério Público, CEJUSC, DRS XIII, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Assistência Social, entre outros), visando parceria para resolução das demandas apresentadas pelos pacientes, familiares e comunidade;



#### Atribuições do Assistente Social na OSC?

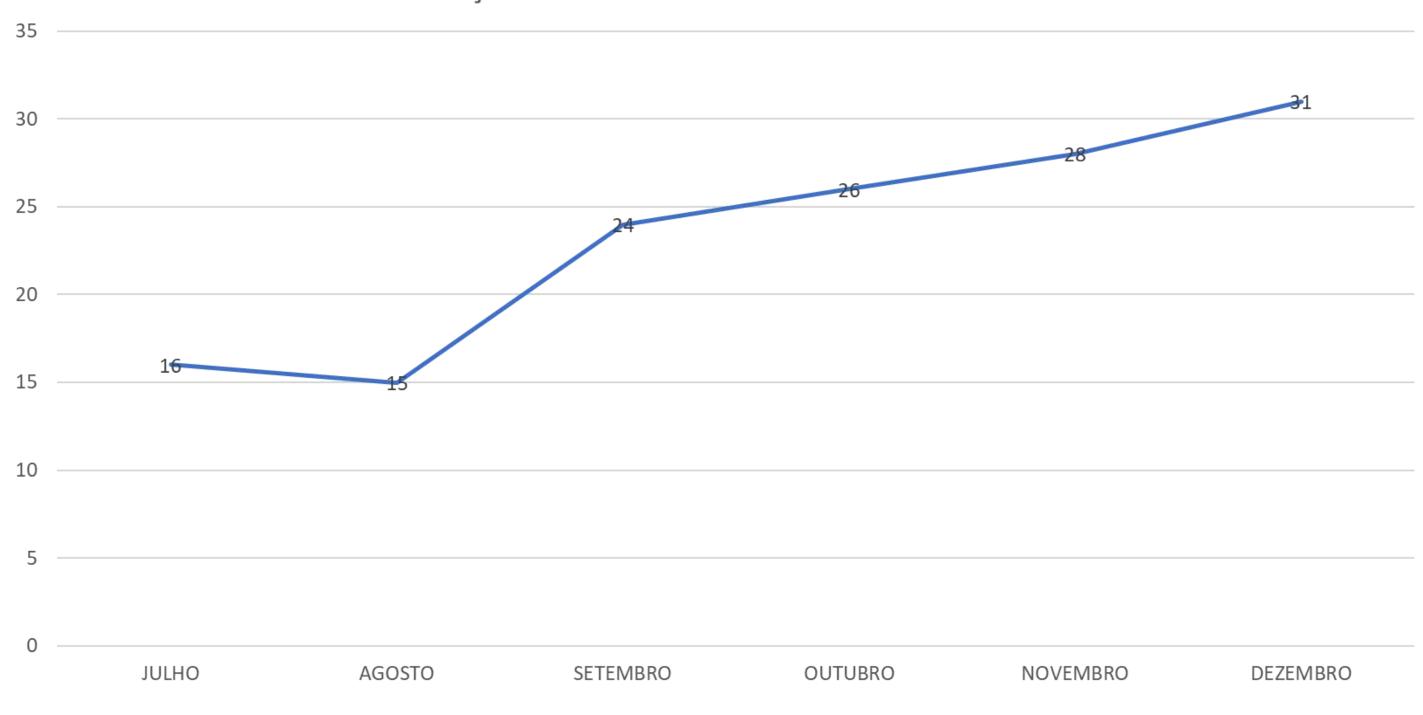
- 7. Encaminhamento aos programas existentes e recursos da rede : Centrode Referência da Assistência Social CRAS; Centro de Referência Especializado de Assistência Social CREAS; Conselho Tutelar; Organização da Sociedade Civil; Secretarias Municipais; Departamento Regional de Saúde; Ministério Público; Defensoria Pública; entre outros;
- 8. Localizar familiares dos Acolhidos utilizando de recursos tais como: Sistema de Cadastro de Saúde e Cadúnico;
- 9. Orientar familiares quanto à importância de sua participação, acompanhamento e apoio no tratamento de saúde do paciente, oferecendo suporte aos mesmos para enfrentamentoda deficiência e seu tratamento;
- 10. Acolhimento e apoio à família enlutada, nos casos de óbito.





## AÇÕES EXECUTADAS PERÍODO DE JULHO A DEZEMBRO/2023

#### ARTICULAÇÃO PARA BUSCA DE CONTATO DE FAMILIARES



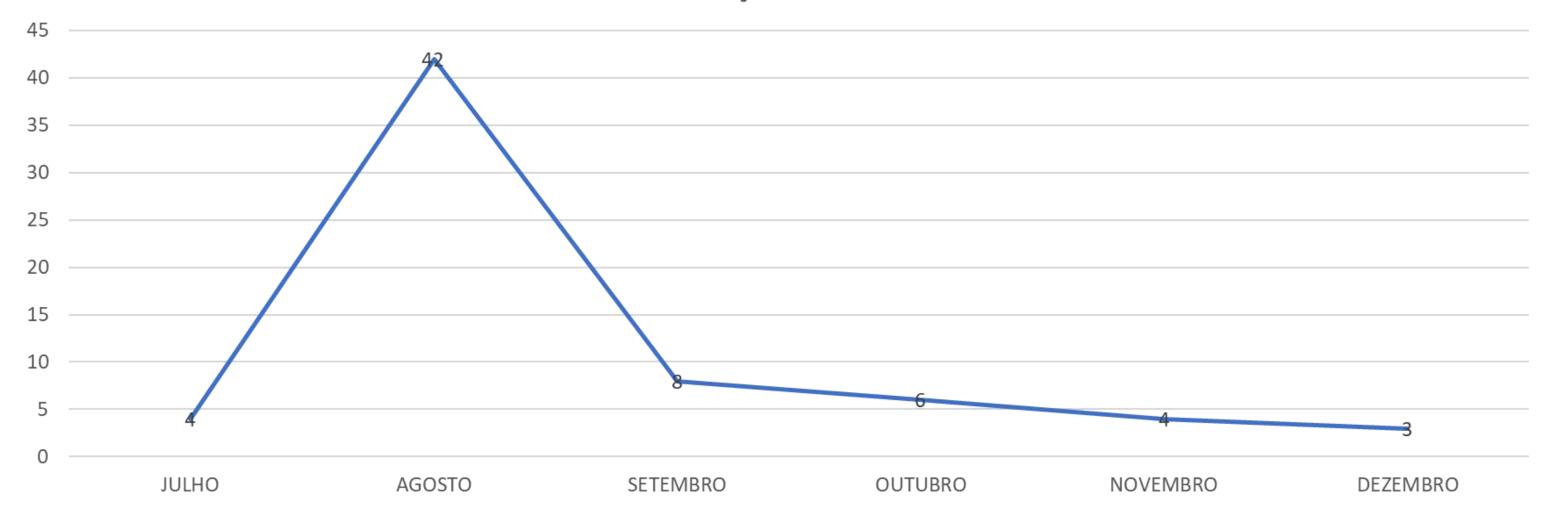


# ENCAMINHAMENTOS PARA REDE SOCIOASSISTENCIAL DE FAMILIARES E OUTROS MUNICÍPES QUE PROCURAM APOIO NA OSC





Orientação e encaminhamentos para cadastro e atualização cadastral no CABS para acesso e manutenção de benefícios sociais

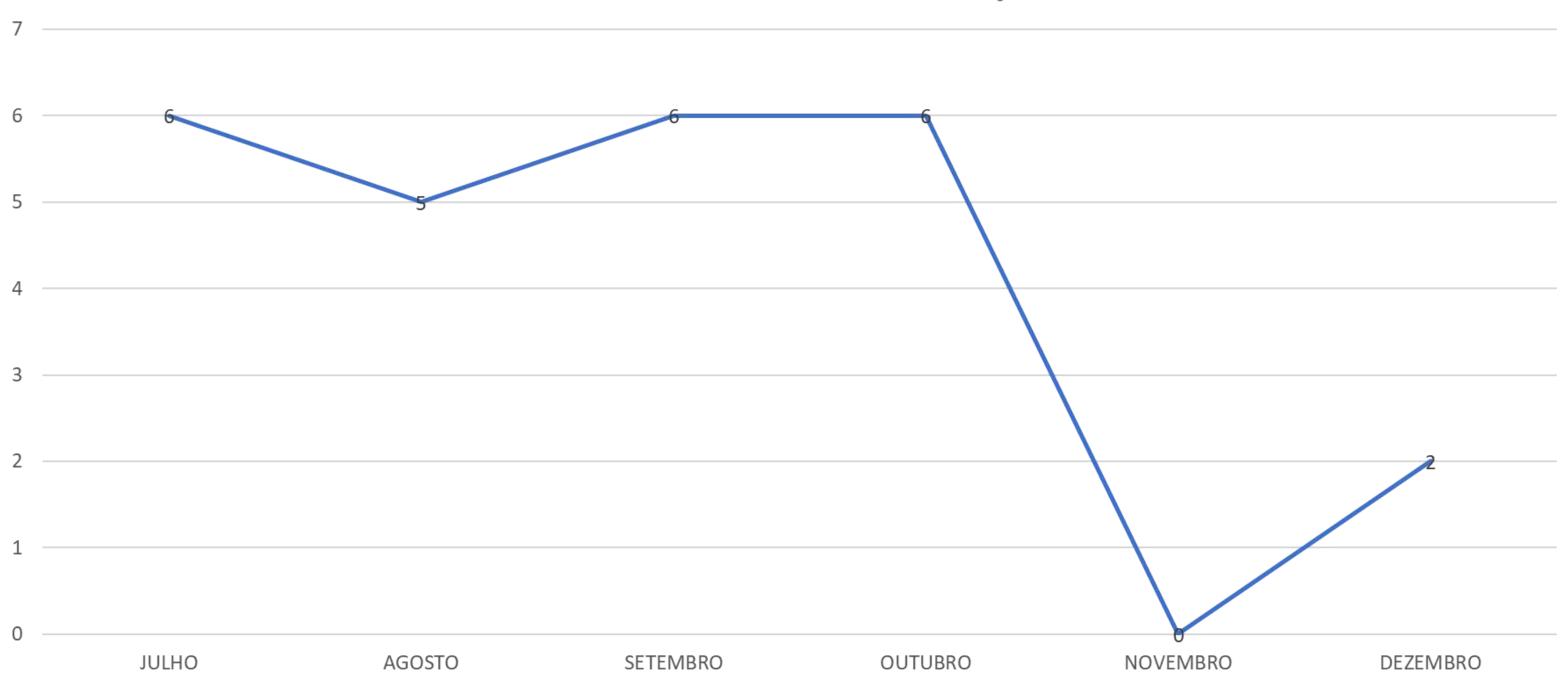


OBS.: No mês de agosto, o Serviço Social articulou com a gestão da Secretaria Municipal de Assistência Social, a atualização do CADUNICO dos Pacientes/Acolhidos institucionalizados com o objetivo de otimizar tempo e locomoção dos mesmos. Sendo assim, uma Equipe de Entrevistadores e Supervisora do CABS estiveram na sede da OSC que disponibilizou o espaço e internet, onde foi atualizado o cadastro único em tempo real, cumprindo com a Lei nº 13.982/2020.



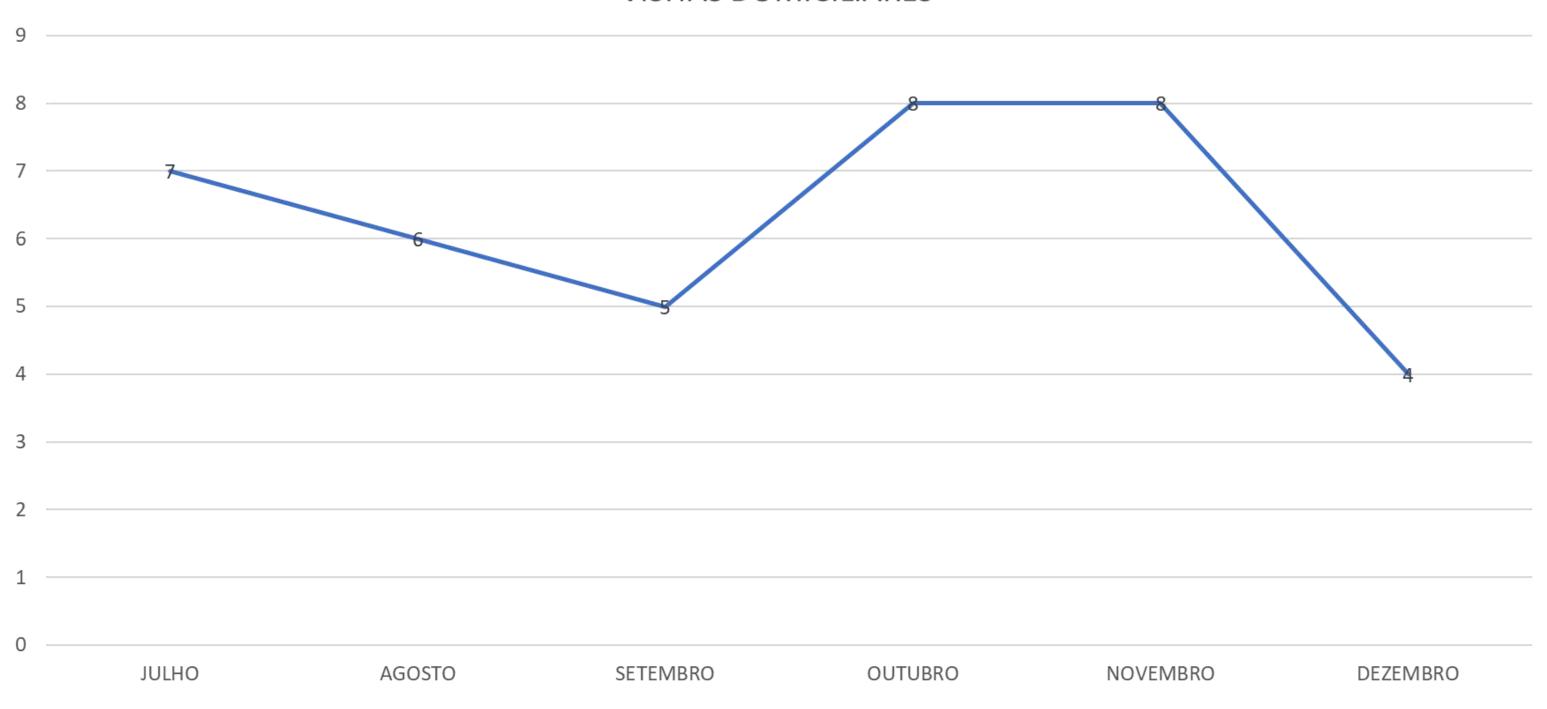
# AÇÕES EXECUTADAS PERÍODO DE JULHO A DEZEMBRO/2023





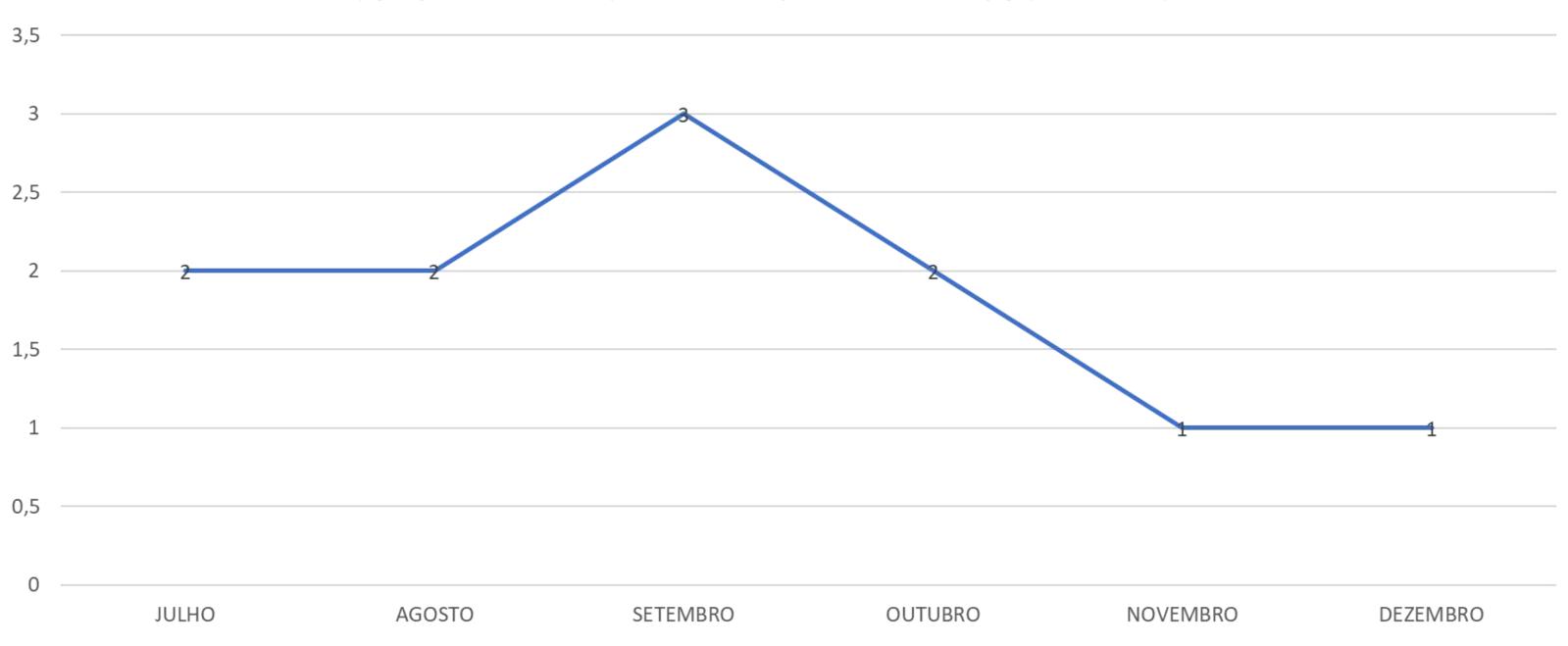


#### **VISITAS DOMICILIARES**





#### PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES ORDINÁRIAS E EXTRAORDINÁRIAS NO CMAS COMO CONSELHEIRA TITULAR REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL





# INDICADORES DAS VISITAS DE FAMILIARES NA INSTITUIÇÃO APÓS A INTERVENÇÃO SOCIAL PARA O RESGATE E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS





#### ELABORAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS DE RELATÓRIOS TÉCNICOS



#### Projeto Atendimento Diário.

#### **OBJETIVO GERAL**

Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência com algum grau de dependência, seus cuidadores e suas famílias, desenvolvendo ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência.





#### Objetivos Específicos.

- I Ampliar a proteção social, a convivência familiar e comunitária, favorecendo os processos de inclusão e participação social, prevenindo situações violadoras de direitos;
- II Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- II Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- IV Possibilitar o acesso a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer,
  com vistas ao desenvolvimento da autonomia e de novas sociabilidades.



## SERVIÇO TIPIFICADO Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.

O serviço tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes. Deve contar com equipe específica e habilitada para a prestação de serviços especializados a pessoas em situação de dependência que requeiram cuidados permanentes ou temporários.

A ação da equipe será sempre pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

A ação da equipe será sempre pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.



# ATIVIDADES EXECUTADAS – OFICINAS CONTAÇÃO DE HISTÓRIAS

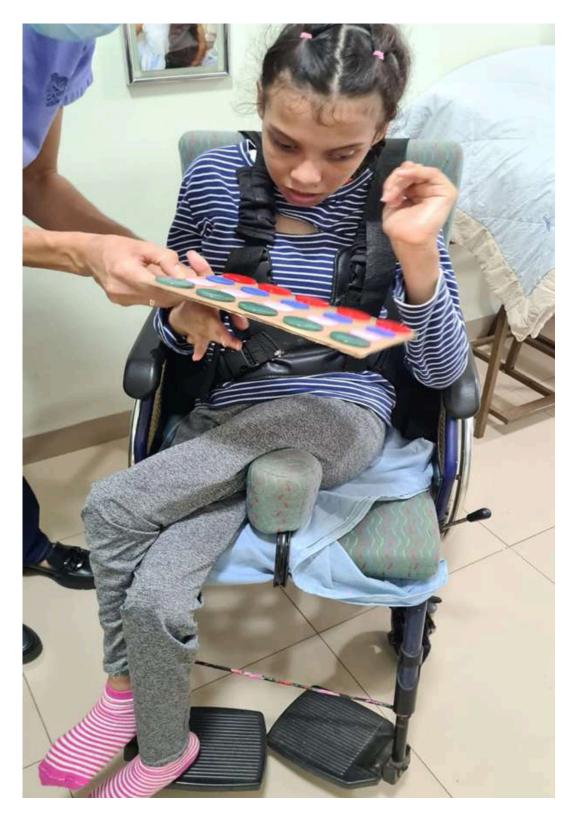






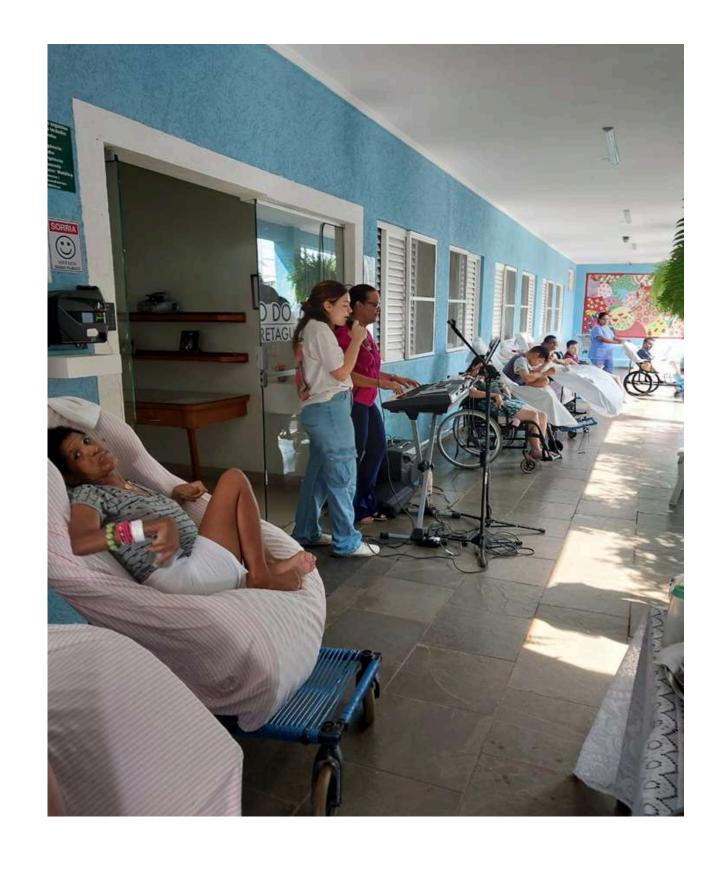
#### ATIVIDADES EXECUTADAS - OFICINA SENSORIAL







#### ATIVIDADES EXECUTADAS - MUSICALIZAÇÃO







#### ATIVIDADES EXECUTADAS - TEATRO







#### ATIVIDADES EXECUTADAS – EVENTOS INTERNOS







#### ATIVIDADES EXECUTADAS - EXTERNOS







# NCENTIVAD



















































































































